**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **1 квартале 2017 года** поступило **38** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **7**;

2 месяц квартала – **10**;

3 месяц квартала - **21**, что на **18,8**% больше, чем в **4 квартале 2016 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **18** (47,4%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – **19** (50,0%);

предоставление бухгалтерской отчетности – **1** (2,6%).

Из них поступивших:

впервые – **38** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **35** (92,1%);

 - Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в г.Петропавловске-Камчатском – **3** (7,9%).

2. По типу доставки:

почтой России – **4** (10,5%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **7** (18,4%);

другой – **27** (71,1%).

Анализ поступления в **1 квартале 2017 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **37** (97,4%);

Краснодарский край -**1** (2,6%).

В **1 квартале 2017 года** рассмотрено **38** обращений граждан, что на **18,8**% больше, чем в **4** **квартале 2016 года**. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 апреля 2017 года** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2017 года** дано **38** ответов, что на **18,8**% больше, чем в **4 квартале 2016 года**, из них:

письменных - **38** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **18** (47,4%);

«предоставлена госуслуга» – **20** (52,6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **38** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **38** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **5** (13,2%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **33** (86,8%).

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2017 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **1 квартале 2017 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **38** | **38** | **-** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0005.0008 | Внутрироссийская миграция и рынок труда | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **19** | **19** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **19** | **19** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 2 | 2 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 10 | 10 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 7 | 7 | - |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **18** | **18** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **3** | **3** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **3** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 3 | 3 | - |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **15** | **15** | **-** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **15** | **15** | **-** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 15 | 15 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)